

Informatie brochure



Voordat we van start gaan...

... stellen wij onszelf eerst graag voor. En leggen we ook de spelregels uit. Zodat je een goede keuze kunt maken voor de zorg die bij je past. Zodat je voorbereid bent. Zodat je je beschermd weet.

Welkom Bij Ben

Waar staan wij voor?

Missie, visie & kernwaarden

Onze missie is het opvangen en stabiliseren van (jonge) mensen die om wat voor reden dan ook even niet meer vooruit kunnen. Wij ondersteunen je in het terugpakken van de regie over je leven. Zodat je deze weer op een zinvolle manier kunt vormgeven.

Onze visie is een wereld waarin (jonge) mensen weerbaar zijn bij tegenslag en van daaruit een zinvol (sociaal) leven kunnen opbouwen.

Wij werken daarbij met vier kernwaarden: kleinschaligheid, structuur, weerbaarheid en doelgerichtheid. De kleinschaligheid biedt je de aandacht die je nodig hebt en de flexibiliteit van zorg. Structuur geeft je weer grond onder de voeten, weerbaarheid geeft je de mogelijkheid om je eigen regie weer op te pakken. Doelgerichtheid helpt je om jezelf weer in beweging te zetten.

Ons aanbod

Op de dagbesteding werken wij buiten. Buiten zijn maakt niet alleen het hoofd leeg maar je leert ook met de seizoenen mee te bewegen en overeind te blijven als het weer tegenwerkt. We kloven hout, bouwen en onderhouden schuren en hokken of leggen moestuinen aan. We werken met een vaste dagindeling. De lunch bereiden we zelf.

In de ambulante zorg zijn we ook graag buiten. En helpen we je ook weer de buitenwereld tegemoet te treden. Ook hier met de zekerheid van een kleinschalig en flexibel team. Wij werken aan je weerbaarheid, bieden structuur en stellen doelen.



De juiste match

Voor wie is Bij Ben Dagbesteding & Zorgondersteuning geschikt?

Wij werken zowel vanuit de Jeugdwet als het WMO en WLZ. Dat betekent dat iedereen vanaf 13 jaar bij ons welkom is. De knelpunten waarmee je binnenkomt kunnen variëren van ADHD en depressie tot vastgelopen schoolsituaties en reclassering. Wat absoluut noodzakelijk is, is dat je zin hebt om de handen uit de mouwen te steken en buiten aan de slag te gaan.

Laten we dan ook maar meteen helder zijn over waar we je niet mee kunnen helpen: het nemen van je medicijnen en het verlenen van therapeutische zorg. Je kunt medicijnen wel meenemen en bij ons veilig opbergen zodat alleen jij erbij kunt. Maar wij ondersteunen je niet bij het innemen ervan. Wij bieden ook geen behandeling. Wel werken wij samen met andere partijen die dat wel kunnen bieden en houden wij nauw contact met je behandelaars indien nodig.



De praktische afspraken

Toestemmingsverklaring

Wij zijn meestal niet de enige partij waar je mee te maken krijgt. Om je goede zorg te kunnen bieden, is het cruciaal dat wij kunnen afstemmen met de andere partijen die zich met jouw situatie bezighouden. Dat kunnen wij niet zomaar doen: daar voor hebben wij wel jouw toestemming nodig. Deze is niet vrijblijvend. Zonder toestemming kunnen wij ons werk niet goed doen en kunnen wij je dus ook niet bij ons plaatsen.

Veiligheidsinstructies

Buiten werken is niet helemaal zonder risico. Daarom kennen wij een aantal veiligheidsinstructies die strikt opgevolgd moeten worden. Denk daarbij aan gezichts- en gehoorbescherming maar ook veiligheidskleding en –(hand)schoenen.

Privacy

Wij zijn ons er goed van doordrongen dat wij werken met informatie die je graag wilt beschermen. Daarom stellen wij hoge eisen aan ons privacy beleid. Om dat goed te regelen hebben we een aparte privacyverklaring opgesteld. Deze geven we je mee.

Klachtenregeling

Tot slot: mocht er toch iets misgaan of ben je ontevreden over de samenwerking, dan nemen we dat ook serieus. We beginnen met het met elkaar in gesprek gaan over wat er niet goed loopt zodat we meteen een goede oplossing kunnen vinden. Dat kan bij je vaste begeleider maar ook bij Ben of Samantha. Mochten we er toch niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij een externe organisatie: Klachtenportaal. Ook hier geven wij je een brochure van mee.



Contact

Mocht je nog vragen hebben of om een andere reden met ons contact willen, dan zijn we bereikbaar op de volgende manier:

Zeddamsesweg 1
7047 CW Braamt
06 – 30 73 73 03
info@dagbestedingbijben.nl
dagbestedingbijben.nl

